

寄せられたご意見

患者さん・ご家族からのご意見

入院セット受け取りについて。予約をしているのに、受け取るまでに時間がかかること。予約の意味がない。（2時間以上も待つこともあると説明されたが）患者は病んでいるのに、待たされるのは苦痛である。

本院からの回答

このたびは、入院セット受け取り時間に関する貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございます。

これまで同様のご意見を複数いただいております。関係部署と共有しており、解決策を協議した結果、以下の対応を実施いたしました。

2026年4月から入院セット管理システムと電子カルテを連携させ、申込時間を10分から5分に短縮いたしました。また、平日13時～15時の混雑時間帯にはスタッフを3名体制に増員し、大画面モニターで入院セット紹介動画を放映することで、待ち人数が最大10組から3組程度に削減されております。

今後、小児科病棟など、様々な患者さんのニーズに対応したプランの設定も検討し、患者さんの利便性向上に努めてまいります。

総務課